

Datenschutzerklärung / Privacy Statement

1	Datenschutz	2
1.1	Verantwortlicher	2
1.2	Kontakt zum Datenschutzbeauftragten	2
1.3	Ihre Rechte als betroffene Person.....	2
2	Auswertung von Zugriffen	2
2.1	Software-Werkzeuge innerhalb des Netzwerkes des Magistrates Linz.....	3
2.2	Analyse-Tool Matomo.....	3
3	Informationen zu Cookies	3
3.1	Erforderliche Cookies.....	3
3.2	Inhalte von externen Anbietern.....	4
3.2.1	YouTube.....	4
4	Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unserem Chatbot	6
4.1	Speicherung des Chatverlaufs	6
4.2	Chatbot Cookies	7
5	Social-Media-Datenschutzerklärung/Haftung	7
6	Interne Sicherheitsmaßnahmen	8
7	Geschäftsbedingungen	8

1 Datenschutz

Die Stadt Linz steht zu ihrer Verantwortung, persönliche Daten zu schützen. In der Datenschutzerklärung wird erläutert, nach welchen Grundsätzen die Stadt dabei vorgeht.

Datenschutzgrundsätze der Stadt Linz:

- Der Magistrat der Stadt Linz akzeptiert und respektiert das Selbstbestimmungsrecht der Bürger*innen über ihre Daten.
- Der Magistrat erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nur in dem für die Verwaltung im Interesse der Bürger*innen erforderlichen Umfang und hält sie nur so lange gespeichert, wie dies notwendig ist.
- Der Magistrat unternimmt alle vertretbaren Anstrengungen, dass die Daten, die nach diesen Grundsätzen verarbeitet werden, auch richtig und zutreffend sind.
- Der Magistrat unternimmt alle vertretbaren Anstrengungen, dass gespeicherte und verarbeitete Daten nur von den jeweils beauftragten Sachbearbeiter*innen im Zuge von Erledigungen eingesehen werden können.
- Die Verwendung von Daten muss nachvollziehbar sein und kontrolliert werden.

1.1 Verantwortlicher

Magistrat der Landeshauptstadt Linz
Hauptstraße 1-5, 4041 Linz
Telefon: +43 732 7070
E-Mail Adresse :info@mag.linz.at

1.2 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Tel.: +43 732 7070
E-Mail: datenschutz@mag.linz.at

1.3 Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte gemäß DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung. Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Für Österreich: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien,
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

2 Auswertung von Zugriffen

Um unser Angebot ständig verbessern zu können, werden bei jedem Besuch Sitzungsdaten gespeichert und für die Inhaltsverantwortlichen anonymisierte Auswertungen (Nutzungsstatistiken) aufbereitet. Ziel ist es festzustellen, wie häufig bestimmte Seiten genutzt werden und ob wichtige Informationen für die Benutzer*innen gut auffindbar sind. Die Daten liefern auch wichtige Informationen für den technischen Betrieb und die Sicherheit der Angebote.

Die Zugriffe auf **www.linz.at** und auf den Websites
botanischergarten.linz.at
musikschule.linz.at
stadtgeschichte.linz.at
wissensturm.linz.at
werden auf zwei Arten erhoben:

2.1 Software-Werkzeuge innerhalb des Netzwerkes des Magistrates Linz

Es werden die Logbücher des Web-Servers ausgewertet. Diese Daten können durch die Stadt Linz keinen bestimmten Personen zugeordnet werden. Eine Zusammenführung mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

2.2 Analyse-Tool Matomo

Auf dieser Website werden mit Matomo Daten zu Analyse- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Wir verwenden Matomo auf unserem eigenen Server. Dabei werden keine Cookies verwendet, Ihre IP-Adresse wird sofort anonymisiert und eine Wiedererkennung eines Besuchers dieser Website ist somit nicht möglich. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Verarbeitung personenbezogener Daten

3 Informationen zu Cookies

Diese Website verwendet Cookies. Ihre Privatsphäre ist uns wichtig, Sie können die Cookie-Einstellungen jederzeit selbst ändern.

Cookie Einstellungen für www.linz.at bearbeiten

[Cookie-Einstellungen für weitere Websites](#)

[Cookie-Einstellungen für \[botanischergarten.linz.at\]\(http://botanischergarten.linz.at\)](#)

[Cookie-Einstellungen für \[musikschule.linz.at\]\(http://musikschule.linz.at\)](#)

[Cookie-Einstellungen für \[stadtgeschichte.linz.at\]\(http://stadtgeschichte.linz.at\)](#)

[Cookie-Einstellungen für \[wissensturm.linz.at\]\(http://wissensturm.linz.at\)](#)

3.1 Erforderliche Cookies

Diese Cookies sind für die Funktion der Website notwendig und können nicht deaktiviert werden. Sie ermöglichen beispielsweise das Speichern der Datenschutzeinstellungen, dabei werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet.

- PHPSESSID
Domain: www.linz.at
Speicherdauer: Bis zum Beenden der Browsersitzung
Zweck: Dieses Cookie speichert Ihre aktuelle Sitzung mit Bezug auf PHP-Anwendungen und gewährleistet so, dass alle Funktionen der Seite, die auf der PHP-Programmiersprache basieren, vollständig angezeigt werden können.

- **ASPSESSIONID***
Domains: .linz.at, www.linz.at
Speicherdauer: Bis zum Beenden der Browsersitzung
Zweck: Dieses Cookie speichert Ihre aktuelle Sitzung mit Bezug auf ASP-Anwendungen und gewährleistet so, dass alle Funktionen der Seite, die auf der ASP-Programmiersprache basieren, vollständig angezeigt werden können.
- **JSESSIONID**
Domains: .linz.at, egov.linz.at
Speicherdauer: Bis zum Beenden der Browsersitzung
Zweck: Dieses Cookie speichert Ihre aktuelle Sitzung mit Bezug auf die Nutzung eines Online-Formulars. Es kommt nur in Formularen zum Einsatz.
- **slPrivacy**
Domain: www.linz.at
Speicherdauer: 1 Jahr
Zweck: Dieses Cookie speichert Ihre Datenschutzeinstellungen (Cookie-Banner).
- **Widget***
Domain: www.linz.at
Speicherdauer: 1 Jahr
Zweck: Speichert Ihre Interaktion mit dem Widget-Overlay, der blauen Infobox am rechten Bildschirmrand.

3.2 Inhalte von externen Anbietern

Manche Inhalte wie zum Beispiel YouTube-Videos werden direkt von externen Plattformen auf der Seite eingebunden. Diese Anbieter können eventuell Ihr Nutzerverhalten nachvollziehen.

3.2.1 YouTube

Wir haben Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf www.YouTube.com gespeichert und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Wenn Sie der Nutzung dieser externen Inhalte nicht zustimmen, werden keine Daten über Sie als Nutzer*in an YouTube übertragen. Sie können die Videos auch über einen Link direkt auf YouTube ansehen. Teilweise bieten wir auch einen direkten Link auf eine Videodatei, die auf unserem Server liegt. Sie können diese herunterladen oder mit dem Standard-Videooplayer Ihres Gerätes abspielen. YouTube kommt dabei nicht zum Einsatz, es steht aber kein echtes Streaming zur Verfügung.

Wenn Sie der Nutzung zustimmen, setzt YouTube eine Anzahl von Cookies und übermittelt und verarbeitet bestimmte Daten. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

YouTube verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.

Datenschutzerklärung von YouTube (Google)

Details zu den Cookies von Google und YouTube

Einstellungen für Werbung von Google und YouTube

- **DSID**
Domain: .doubleclick.net
Speicherdauer: 2 Wochen
Zweck: Google verwendet für sein Werbenetzwerk DoubleClick-Cookies für Werbung, die an verschiedenen Stellen im Web angezeigt wird. Dieses Cookie dient zum Speichern der Präferenzen der Benutzer*innen. Dies wird zum Beispiel genutzt, um individualisierte Werbung anzuzeigen.
- **IDE**
Domain: .doubleclick.net
Speicherdauer: 1 Jahr
Zweck: Wird von DoubleClick verwendet, um die Handlungen der Benutzer*innen auf der Webseite nach der Anzeige oder dem Klicken auf eine der Anzeigen des Anbieters zu registrieren und zu melden, mit dem Zweck der Messung der Wirksamkeit einer Werbung und der Anzeige zielgerichteter Werbung für die Benutzer*innen.
- **RUL**
Domain: .doubleclick.net
Speicherdauer: 1 Jahr
Zweck: Wird von DoubleClick verwendet, um festzustellen, ob Website-Werbung richtig angezeigt wurde. Dies geschieht, um Marketingaktivitäten effizienter zu gestalten.
- **APISID, HSID, NID, PREF, SAPISID, SID, SSID, SIDCC, VISITOR_INFO1_LIVE**
Domain: .youtube.com
Speicherdauer: 6 Monate bis 2 Jahre
Zweck: Hierbei handelt es sich um Cookies, die YouTube setzt, um Benutzer*innen-Einstellungen zu speichern und um die Bandbreite der User zu berechnen.
- **YSC**
Domain: .youtube.com
Speicherdauer: Bis zum Beenden der Browsersitzung
Zweck: Dieses Cookie registriert eine eindeutige ID, um Statistiken der Videos von YouTube zu erhalten, die Benutzer*innen gesehen haben.
- **_ga**
Domain: .youtube.com
Speicherdauer: 2 Jahre
Zweck: Dieses Cookie wird von YouTube für Google Analytics benutzt, um zwischen Benutzer*innen zu unterscheiden.
- **CONSENT**
Domain: .youtube.com
Speicherdauer: bis zu 20 Jahre
Zweck: Das Cookie wird gesetzt, wenn Benutzer*innen bei einem Google-Service angemeldet sind.
- **LOGIN_INFO**
Domain: .youtube.com
Speicherdauer: 2 Jahre

Zweck: Dieses Cookie kümmert sich um die Anmeldedaten der Benutzer*innen von Google-Services.

- **__Secure-3PAPISID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-3PSID**
Domains: .youtube.com, .google.com
Speicherdauer: 6 Monate bis 2 Jahre
Zweck: Diese Cookies werden verwendet, um Anzeigen auszuliefern, die für Sie und Ihre Interessen relevanter sind. Sie enthalten eine verschlüsselte, eindeutige ID zur Identifizierung der Benutzer*innen.
- **1P_JAR**
Domain: .google.com
Speicherdauer: 1 Monat bis 2 Jahre
Zweck: Dieses Google-Cookie wird zur Optimierung von Werbung eingesetzt, um für Nutzer*innen relevante Anzeigen bereitzustellen, Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass Benutzer*innen dieselben Anzeigen mehrmals sehen
- **CONSENT**
Domain: .google.com
Speicherdauer: 2 Jahre
Zweck: Das Cookie wird gesetzt, wenn Benutzer*innen bei einem Google-Service angemeldet sind.
- **NID**
Domain: .google.com
Speicherdauer: 6 Monate
Zweck: Dieses Google-Cookie speichert Informationen über Nutzer*innen-Einstellungen.

4 Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unserem Chatbot

Bei unserem Chatbot kommt „künstliche Intelligenz“ zur Anwendung. Wir haben dieses System gründlich getestet, dennoch kann nicht garantiert werden, dass alle Antworten korrekt sind.

Es ist nicht erforderlich, dass Sie zur Nutzung des Chatbots personenbezogene Daten eingeben. Die Beantwortung Ihrer Fragen sowie die Auswertung der Chatdaten kann somit gänzlich anonym erfolgen.

4.1 Speicherung des Chatverlaufs

Der Chatverlauf (Zeitpunkt und Inhalte gestellter Fragen, Zeitpunkt und Antworten des Chatbots) wird zur Weitergabe an die Fachabteilung und/oder zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität bis zu 120 Tage gespeichert. Zur Kontrolle und Verbesserung der Servicequalität kontrollieren wir stichprobenartig die Antworten, die auf Chatbot-Anfragen gegeben wurden.

Die Inhalte Ihrer eigenen Konversationen stehen Ihnen bis zum Schließen des Browsers, längstens für die Dauer von 12 Stunden zur Verfügung.

Chatverlauf löschen

4.2 Chatbot Cookies

Folgende Cookies können (je nach genutzter Funktion) des Chatbots gesetzt werden. Diese Cookies sind jeweils technisch erforderlich, um die Funktion des Chatbots zu gewährleisten. Die Speicherung ist jeweils maximal auf die Dauer der aktiven Session beschränkt.

- **cookietest:**
Dieses Session-Cookie wird beim Laden einmalig gesetzt und anschließend sofort wieder gelöscht. Dadurch kann das Widget feststellen, ob der Zugriff durch z. B. Browser-Einstellungen blockiert wurde.
- **onlimChat.chatwidget-{Widget-ID}-auto-msg:**
Dieses beinhaltet Information bezüglich der Begrüßungsnachricht (z. B. ob der Nutzer diese bereits gesehen oder geschlossen hat).
- **onlimChat.chatwidget-{Widget-ID}-sound:**
Status der Ton-Wiedergabe (ein/aus).

5 Social-Media-Datenschutzerklärung/Haftung

Offenlegung gemäß §25 des Mediengesetzes:

Dieses Angebot ist eine Informations-Internetseite der Stadt Linz. Hier werden umfangreiche Informationen und Online-Dienste (z. B.: Instagram, Facebook, TikTok, YouTube, LinkedIn, X) zu allen Lebensbereichen zur Verfügung gestellt. Wissenswertes aus Tourismus, Kultur, Leben in Linz, Politik und Verwaltung und vielen anderen Bereichen.

Medieninhaberin, Herausgeberin und Koordination der Inhalte:
Kommunikation und Marketing - Magistrat Linz
Hauptplatz 1, 4041 Linz
+43 732 7070
info@mag.linz.at

Allgemeines Impressum: <https://www.linz.at/impressum.php>
UID-Nummer: ATU36918706
DV-Nummer: 0002852

Haftung:

Wir bemühen uns, alle veröffentlichten Inhalte so gründlich wie möglich zu recherchieren und sie topaktuell zu halten. Dennoch können wir keine Gewähr für die vollständige Richtigkeit übernehmen. Eine Haftung für Schäden, die sich aus der Verwendung der abgerufenen Informationen und Dienste ergeben, ist ausgeschlossen.

Links auf fremde Seiten:

Im Sinne der Benutzer*innenfreundlichkeit setzen wir Links auf fremde Seiten, die wir vorher auf Seriosität prüfen. Für fehlerhafte, illegale oder unvollständige Inhalte, vor allem für Schäden durch deren Nutzung, haftet ausschließlich der Anbieter dieser Seiten.

Unsere Redaktionszeiten:

Manche Ihrer Beiträge benötigen etwas Zeit für Recherche und auch unsere Redakteure haben sich einmal eine Pause verdient. Unsere Arbeitszeit ist in der Regel wochentags zwischen 8.00 und 16.00 Uhr. Wir ersuchen um Ihr Verständnis, wenn Sie auf die gewünschte Antwort ein wenig warten müssen.

6 Interne Sicherheitsmaßnahmen

Übermittelte Formulardaten werden je nach Sicherheitserfordernis teilweise verschlüsselt zum Webserver übertragen. Die Verbindung in Backend-Systeme erfolgt in der Regel unverschlüsselt, um Hack-Angriffe erkennen und ggf. filtern zu können.

Die im Geltungsbereich dieses Dokuments befindlichen Systeme werden in den Rechenzentren der IKT Linz Infrastruktur GmbH am Standort Linz betrieben.

Die in den Internet-Anwendungen (z. B. Formulare) eingegebenen Daten werden im standardmäßigen Backup-Prozess der dahinterliegenden Anwendungen gesichert.

7 Geschäftsbedingungen

Kundmachung des Magistrates Linz zur Kommunikation mit dem Magistrat, Dateiformate, Adresse, Öffnungszeiten (Kundmachung gem. §§ 13, 41 u. 42 AVG sowie §§ 85 und 86b BAO)

https://www.linz.at/images/files/Kundmachung_AVG_BAO.pdf